

Firmenprofil



Das Team der **VEGA Software GmbH** ist seit 1989 im Bereich der Alten-, Jugend- und Behindertenhilfe tätig.

Zentrales Management

in allen Bereichen Ihres Unternehmens !
Abrechnung, Dokumentation und Planung für stationäre oder ambulante Einrichtungen.

Organisations- und Managementberatung

- Strategieentwicklung
- Organisationsentwicklung
- Qualitätsmanagement

Alles, und aus einer Hand

Ein starkes Team

Damit Sie die täglichen Herausforderungen sicher meistern und jederzeit die gesetzlichen Anforderungen erfüllen.

innovativ, effizient, kompetent

Fordern Sie uns !

Mit **VEGA** haben Sie einen professionellen und zuverlässigen Partner an Ihrer Seite.

In einem unverbindlichen Gespräch erläutern wir Ihnen gerne unser Leistungsspektrum und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

Regionale Standorte



Kompetenz für Generationen

VEGA Software GmbH

Charlottenburger Allee 41
52068 Aachen

Tel.: 0241 / 91 08 400

Fax: 0241 / 91 08 403

E-Mail: info@vega-online.de

www.vega-online.de



Aus der Praxis –
für die Praxis



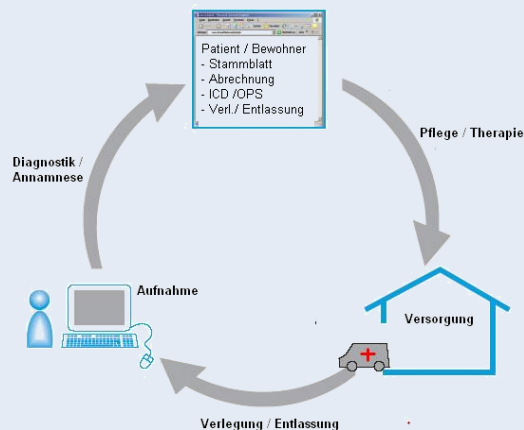
E D V
Ausfallkonzept

Regelungen



Welche Regelungen müssen beachtet werden?

- Was ist bei Software / Hardware zu beachten?
- Was ist Datenschutz / Datensicherheit?
- Wer ist verantwortlich?
- Wie wichtig sind diese Abläufe für Ihr Qualitätsmanagement?
ISO EN 9000:2000 / KTQ / QeP?
- Was ist mit der Aufbewahrungspflicht von Patienten / Bewohnerdaten?



Risiko-faktoren



Wo sind die Risikofaktoren im Räderwerk der Prozessabläufe?

Sie erreichen durch aktives Handeln und Nutzung der Ressourcen die erwünschten und geplanten Ergebnisse.

- Wie sind die Abläufe bisher geregelt?
- Gibt es Verfahrensanweisungen?
- Wo sind die Risikofaktoren?
- Wie ist die Informationsweitergabe geregelt?
- Was ist bei:
 - Stromausfall
 - Brand
 - Evakuierung
 - Serverausfall
 - Festplattencrash



wenn Sie keinen Zugriff auf Ihre elektronischen Daten haben?

- Einsatz neuer Mitarbeiter?
- Auch ein Personalausfall ist ein Datenausfall (*von Wissen*).
Gibt es Stellvertretungsregelungen?

Umsetzungs-hilfen



Sie und Ihre Mitarbeiter müssen sich ständig wandelnden Rahmenbedingungen stellen.

Wir unterstützen und beraten Sie bei der Umsetzung der Risikominimierung in Ihrer Einrichtung:

- Ermittlung des Risikopotentials
- Entwicklung von Notfallplänen
- Begleitung der Projektentwicklung für Verfahren und deren Dokumentation
- Einweisung und Schulung neuer Mitarbeiter
- Integration der Abläufe und Dokumentation in Ihr QM-System

